

# 上海赛科石油化工有限公司

## 关于 ERP 系统切换信息变化的提醒函

各位尊敬的客户：

新年好！

感谢您使用赛科公司的 CRM 系统，为配合赛科 ERP 并轨项目，本系统将于 3 月 1 日搬迁至新系统。

**在 2 月 28 日-3 月 6 日系统切换期间，请注意：**

1. 2 月 28 日 12: 00—3 月 1 日 9: 00，CRM 系统将暂停服务；
2. 2 月 28 日 19: 00—3 月 1 日 9: 00，3 月 5 日 19: 00—3 月 6 日 9: 00，聚合物产品、公路运输的液体产品暂停发货；
3. 3 月 1 日 9: 00 后，您将可以登录新的 CRM 系统，自助门户端、微信服务号的登陆环境、用户名密码、操作方式均保持不变；
4. 自 3 月 1 日起，赛科启用新的物料编码（由原 5 位编码变为 16 位编码），物料描述不变；
5. 3 月 1 日—3 月 6 日，暂停开具增值税发票；
6. 3 月 1 日—3 月 6 日，您将暂时无法查询可用余额，如需查询到款信息，请联系为您服务  
的客服代表；
7. 3 月 1 日—3 月 6 日，随车的 COA 将暂时无法显示客户名称、送货地址，3 月 7 日将恢复  
正常；
8. 3 月 1 日起，微信服务号将不提供历史数据查询功能；
9. 3 月 1 日之前的历史数据查询（订单信息），请登录赛科官网 [www.secco.com.cn](http://www.secco.com.cn) 的 CRM  
**自助门户**后，点击界面右上角：“查看历史数据：CRM 旧系统”进行查询；
10. 在系统切换期间的到货时间将相较正常业务时间略长，请客户务必提前做好货款支付和  
订单准备，如有任何问题，请及时联系您的客服代表。



查看历史数据：[CRM旧系统](#)



我们对任何因本系统迁移可能带来的不便致以歉意，并真诚地感谢您的耐心与理解，感谢您对我们工作的支持。有任何操作问题，请及时联系赛科客户经理和客户服务代表，或拨打赛科客服热线（021）52574688 转 3333 分机。

上海赛科石油化工有限公司